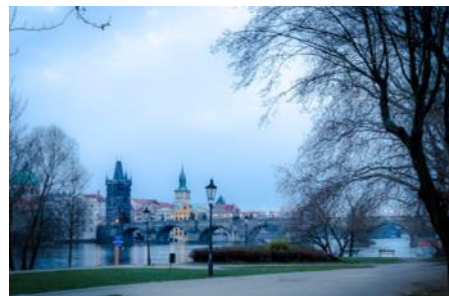


太和养老信息化民政 解决方案

北京太和养老



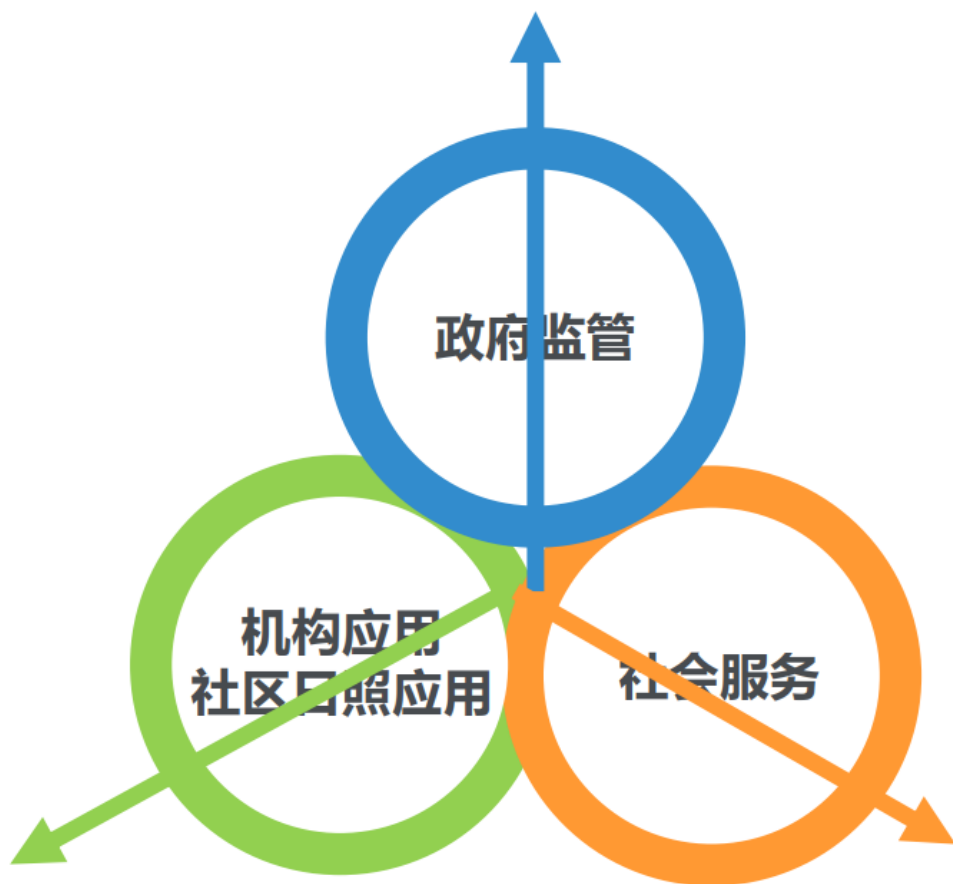
目录/Contents

- 01 方案介绍
- 02 产品功能
- 03 特色功能
- 04 项目展示



方案介绍

设计思路



政府监管垂直化、
数据信息上通下达

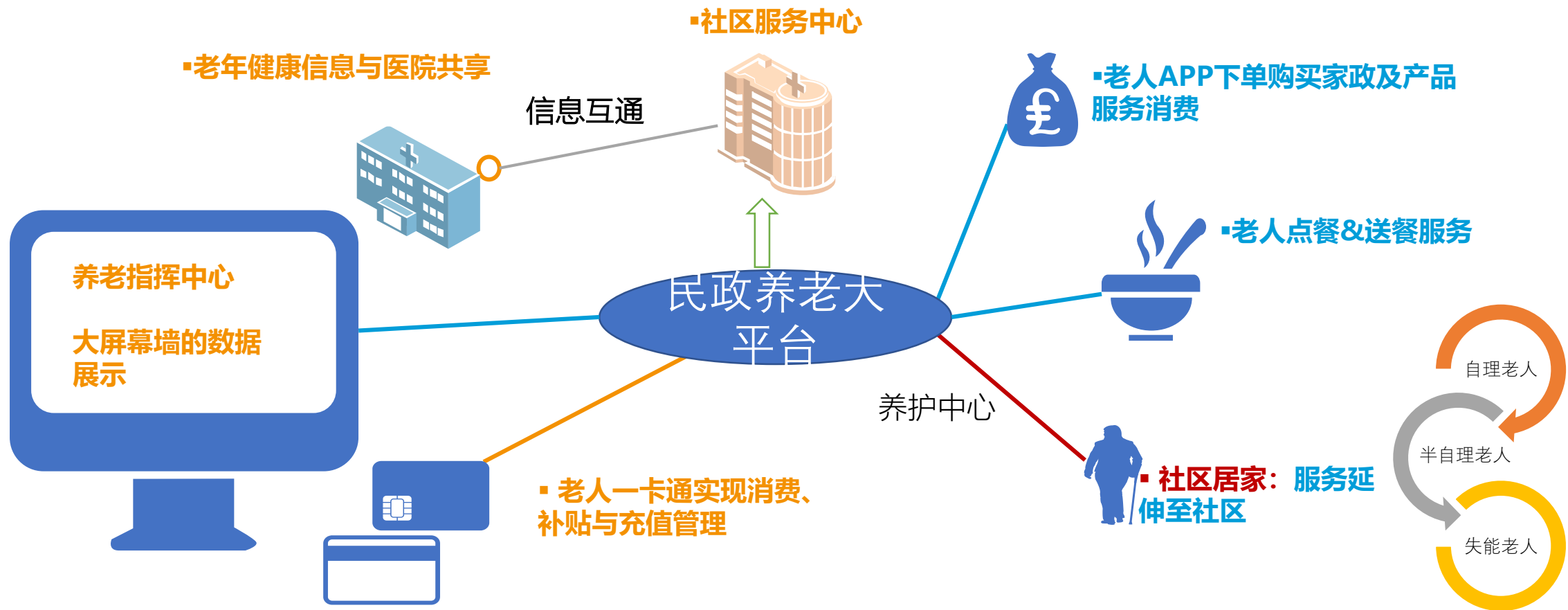


业务管理精细化、
管理服务全面覆盖



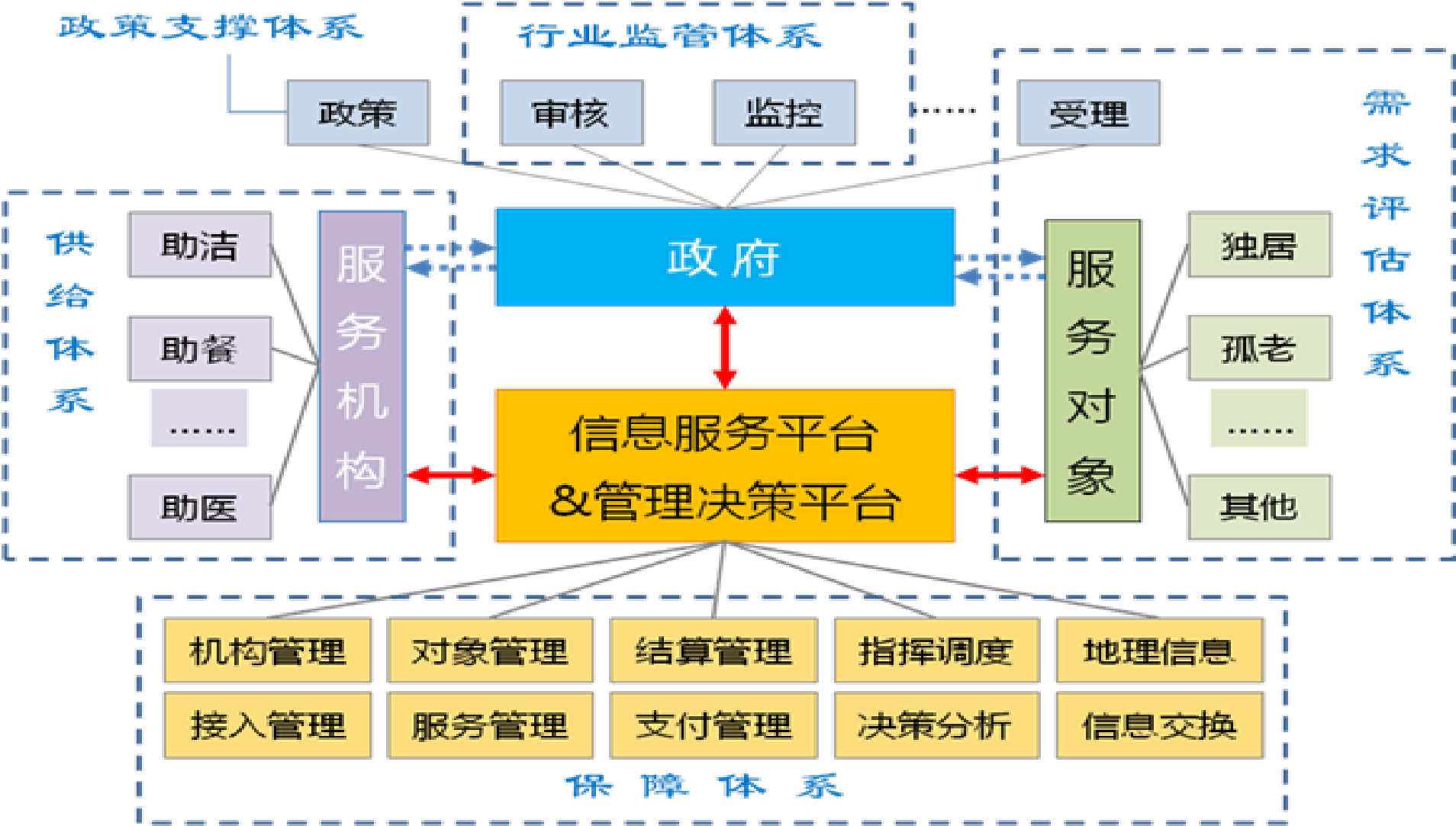
为老服务精准化、
服务分类精细准确

以社区为中心的家政、送餐、健康、政府托底补贴全面铺开的社区居家养老



依托民政养老大平台，以社区服务为中心，建立家政、送餐、健康、政府托底补贴全面铺开的社区居家养老。

业务流程



业务结构图





产品介绍

平台应用特点

- 快速服务查询、发布及预订；
- 服务机构查询、引导、预约；
- 政策法规交流、咨询；
- 服务内容监管、追踪、查询；
- 安全、便捷网上支付。



- 服务过程、内容、质量、资金全面监管、跟踪；
- 服务商动态监管；
- 服务人员精准调度；
- 数据分析、决策支撑。

- 全面、精准服务
- 及时、安全保障

系统特点

- 标准规范
- 精准高效
- 简单快捷

- 携带方便
- 安全可靠
- 及时采集

业务
处理



智能
终端

数据
分析



服务
调度



- 动态查询
- 实时分析
- 决策支撑

- 直观展示
- 实时调度
- 及时响应

与呼叫中心对接的订单、派单APP----实现家庭上门服务（家政、诊疗、点餐）

本养老系统控制台对接呼叫中心CALLCENTER，实现家庭上门家政及送餐服务：

- 控制台端：对接呼叫中心，来电自动识别老人身份，并弹屏提示，对老人电话录音，投诉管理，订单下单等管理。
- 手机订单系统：对接服务商及社区中心，订单提醒及派送管理。

日托管理

社区居家

订单管理

呼叫中心下单
修改订单
订单委派
拒单重派
派单中
已完成订单
已取消订单
订单查看
订单统计

社区居家

咨询转登记
居家老人登记
居家老人
服务商管理
服务商订单统计
费用标准
服务项目

订单管理

社区居家服务
订单派送系统

helian

.....

登录

首页

1单

待接单数

0单

本日订单

0单

本月订单

0单

本年订单

待接单共：30.00 元

今日接单：0 元

本月接单：0 元

本年接单：0 元

待接单

执行中

已执行

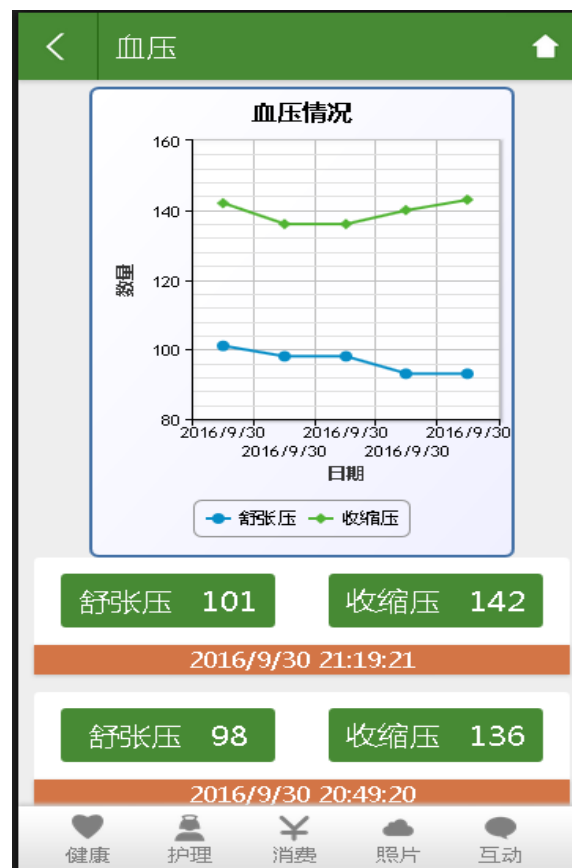
统计分析

我的设置

子女家属微信&APP端

子女可以通过手机微信或APP实现:

- 父母健康数据
- 老人的服务照护数据
- 老人的一卡通&消费清单
- 充值 和消费管理



社区老人服务的入口 ----微信&在线商城

养老社区商城可以实现：

- 商家服务发布
- 点餐菜单管理
- 老人手机下单
- 消费对接一卡通或微信等



软件介绍——商家管理

社区居家服务的商家服务管理：

- 商家资料管理
- 商家派单APP
- 商家投诉及评价管理

服务商编辑

管理账号：	helian
密码：	●●●●●●
供应商类型：	餐饮
供应商名称：	毛血旺餐厅
营业执照：	京icp333822
负责人：	李四
手机：	22
固定电话：	电话
详细地址：	详细地址
级别：	待定
提成比例：	50
备注：	备注

保存信息

日托管理

社区居家

订单管理

- 呼叫中心下单
- 修改订单
- 订单委派
- 拒单重派
- 派单中
- 已完成订单
- 已取消订单
- 订单查看
- 订单统计

社区居家服务
订单派送系统

helian

●●●●●●

登录

首页

1单
待接单数

0单
本日订单

0单
本月订单

0单
本年订单

待接单共：30.00元

今日接单：0元

本月接单：0元

本年接单：0元

待接单

执行中

已执行

统计分析

我的设置

老人一卡通系统--- 实现老人充值、消费的统筹管理（可配置民政补助发放及联动消费）

首页导航居家老人信息卡充值充值记录消费记录							
姓名卡号卡类型日期							
玫瑰湾优护养清空条件条件查询							
序号	老人姓名	老人卡号	金额	余额	状态	说明	时间
1	毕立群	O0000000001	-204.00	3988.00	消费	头颈部按摩结算 服务结算	2019/3/10 14:44:19
2	毕立群	O0000000001	-408.00	4192.00	消费	头颈部按摩结算 服务结算	2019/3/3 15:18:08
3	毕立群	O0000000001	-204.00	4600.00	消费	头颈部按摩结算 服务结算	2019/2/19 11:59:21
4	孙贵真	Y00000000066	-68.00	1074.00	消费	头颈部按摩结算 服务结算	2019/2/1 13:32:12
5	孙贵真	Y00000000066	-68.00	1142.00	消费	头颈部按摩结算 服务结算	2019/1/28 15:29:42
6	孙贵真	Y00000000066	-68.00	1210.00	消费	头颈部按摩结算 服务结算	2019/1/26 14:28:33
7	孙贵真	Y00000000066	-136.00	1278.00	消费	头颈部按摩结算 服务结算	2019/1/25 14:43:52
8	蔡奕昱	Y00000000005	-28.00	2706.00	消费	药物养生足浴结算 服务结算	2018/12/20 15:57:12
9	张绩熙	Y00000000102	-68.60	672.20	消费	腰背部按摩结算 服务结算	2018/12/17 13:20:42
10	张绩熙	Y00000000102	-68.60	740.80	消费	腰背部按摩结算 服务结算	2018/12/9 9:49:48

玫瑰湾优护养老消费凭条					
卡号：	O0000000001	姓名：	毕立群	日期：	2019/3/10 14:44:19
消费：	-204.00元	当前余额：	3988.00元	操作人：	董群[优护养生中心]
备注：	头颈部按摩结算				

持卡人签名：

打印 关闭并刷新

老人卡管理									
信息卡管理									
信息卡充值									
充值记录									
销卡记录									
消费记录									
收入报表									
查看卡片资料及状态									
统计分析									
员工管理									
机构配置									
老年大学									
系统设置									
点餐管理									
库存管理									
护理康复									
医疗管理									
日托管理									
首页导航居家老人信息卡充值充值记录									
姓名卡号卡类型日期									
清空条件条件查询									
序	老人	老人卡号	金额	余额	状态	说明	时间	操作人	打印
号	姓名								
1	王士萍	Y0000000105	500.00	500.00	充值		2019/2/14 16:00:30	[优护养生中心]董群	
2	王士萍	Y0000000105	0.00	0.00	充值	新建卡，充值：0元	2019/2/14 15:58:47	[优护养生中心]董群	
3	李晓燕	B0000000080	500.00	500.00	充值	新建卡，充值：500元礼品卡，无现金充值	2019/1/31 9:09:25	[营销部]李智博	
4	范晓峰	B0000000079	500.00	500.00	充值	新建卡，充值：500元礼品卡，无现金充值	2019/1/31 9:08:18	[营销部]李智博	
5	董桂珍	B0000000078	1000.00	1000.00	充值	新建卡，充值：1000元礼品卡，无现金充值	2019/1/31 9:06:39	[营销部]李智博	
6	陈良	B0000000076	1000.00	1000.00	充值	新建卡，充值：1000元礼品卡，无现金充值	2019/1/31 9:05:55	[营销部]李智博	

指挥中心大屏幕 --- 实现大数据统计监控管理

指挥中心大屏幕便于展示：

- 1) 社区服务下单的总控频次
- 2) 社区养老补充发放及消费活跃度
- 3) 全国了解质量监督和投诉管理



义工时间银行--- 实现辖区义工的资源调度及管理

通过义工时间银行的管理，可以实现：

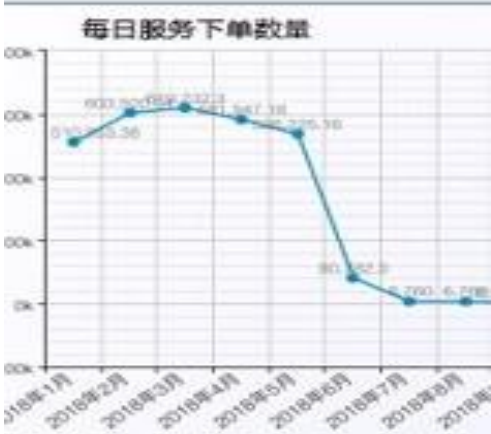
- 1) 社区义工在各城区跨区域服务登记
- 2) 义工父母及亲友可以在授权后享受消费服务

首页导航 义工银行登记 × 义工银行汇总 ×		
志愿者编号	志愿者姓名	清空条件 条件查询
编号	志愿者	银行时间
38	白淳岳	540分钟
17	哈利羿曼	120分钟
16	苏千越	120分钟
9	潘铭婧	19080分钟
4	田玉萍	180分钟
3	潘治成	90分钟
2	杜楠楠	240分钟
1	李莹莹	240分钟

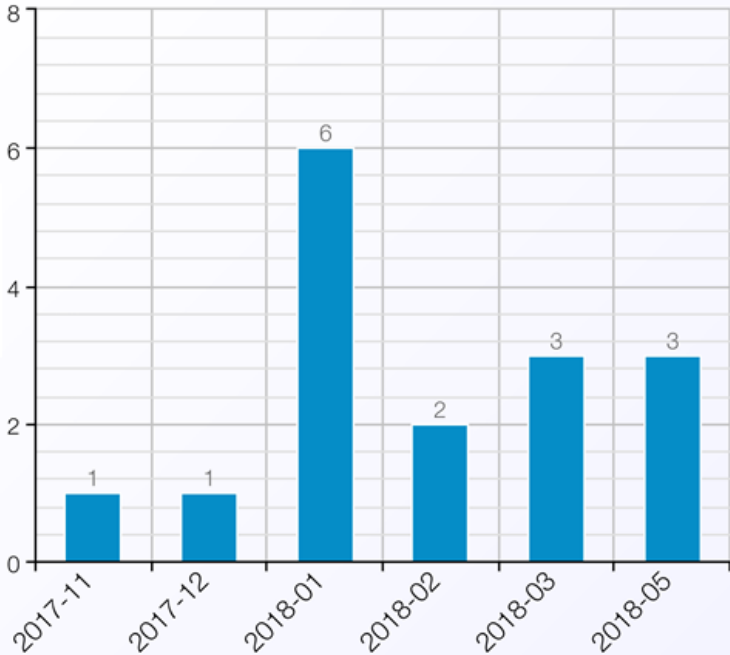
首页导航 义工银行登记 ×						
服务编号	志愿者姓名	服务开始时间	清空条件	条件查询		
序号	编号	志愿者	服务开始时间	服务说明	时长(分钟)	类型
☐	1	李莹莹	2017/12/11 15:00:00	长者学堂授课——微信课堂	60	服务他人
☐	2	杜楠楠	2017/12/11 10:00:00	长者学堂授课——声乐	60	服务他人
☐	1	李莹莹	2017/12/12 9:30:00	长者学堂授课——手工制作	90	服务他人
☐	2	杜楠楠	2017/12/12 13:30:00	长者学堂授课——老年英语	90	服务他人
☐	1	李莹莹	2017/12/13 9:30:00	长者学堂授课——太极拳	90	服务他人
☐	4	田玉萍	2017/12/13 13:30:00	长者学堂授课——健康讲座	90	服务他人
☐	2	杜楠楠	2017/12/14 13:30:00	长者学堂授课——台球	90	服务他人
☐	3	潘治成	2017/12/15 9:30:00	长者学堂授课——健康操	90	服务他人
☐	4	田玉萍	2017/12/15 13:30:00	长者学堂授课——新闻分享	90	服务他人

决策分析系统--- 实现大数据的多维度统计及管理

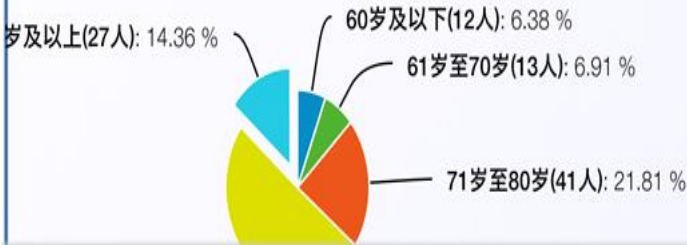
本年服务数量	完成数量 (完成)
89876次	89214 (96%)
服务投诉量	补助发放金额
672次	¥ 9,838,000元



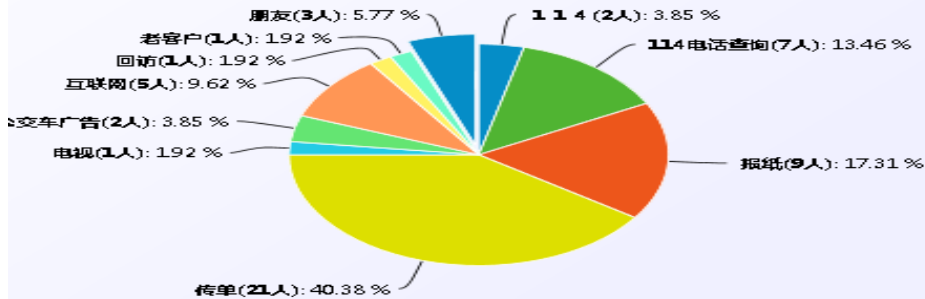
每日呼叫中心电话量分析



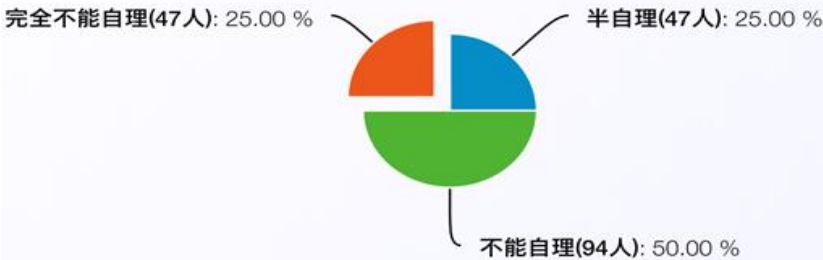
老人年龄段分析(总计: 154人)



社区服务类型分析



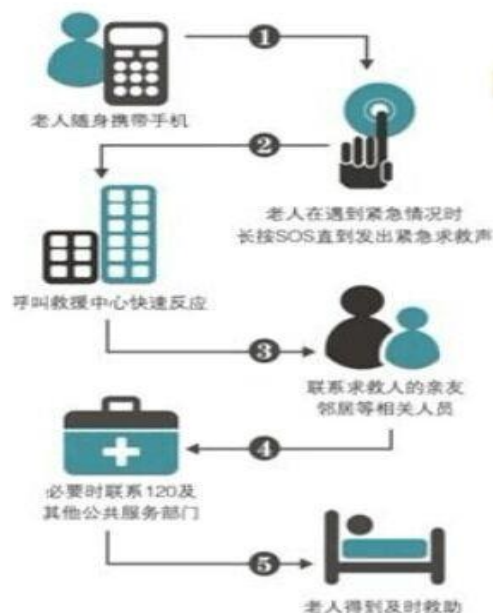
老人健康自理情况分析



CALLCENTER订单管理体系

CALLCENTER订单管理实现:

- 呼叫中心来电自动识别&弹屏
- 呼叫员下单、派单管理
- 订单统计分析



求救老人资料			
	姓名: 何XX	身份证号: 41132519400218XXXX	性别: 男
	住址: 郑州市金水区花园路雅筑小区4号楼204		年龄: 68
	病史:		
	姓名: 李XX	身份证号: 41132519400218XXXX	性别: 女
	住址: 郑州市金水区花园路雅筑小区4号楼204		年龄: 68
	病史:		
本次求救: ☒ 何XX ☐ 李XX 求救种类: 呼救困难, 血压升高, 需立即送往医院			
求救家人信息			
姓名: 何XX		与老人关系: 女儿	
手机: 138380787XX			
单位电话: 0371-658856XX			
姓名: 李XX		与老人关系: 女婿	
联系电话: 138380787XX			
位置		自救	
郑州市 金水区 中方园 			

老人档案管理

统计分析

业务工作

机构设置

老年大学

系统设置

点餐管理

库存管理

护理康复

医疗管理

日托管理

社区居家管理

咨询转登记

居家老人

临终老人

生日提醒

老人家属

护理记录

事故记录

服务商管理

费用标准

服务项目

活动管理

一体机管理

子女后台

新闻公告

首页导航

居家老人

老人姓名

登记信息

护理级别

渠道

清空条件

条件查询

☐ 编号	姓名	会员类型	性别	电话	住址	登记日期	护理级别	办理人	媒体渠道	操作人	备注	操作
☒ 1	刘德成	二期业主	男	15636053331	玫瑰湾珑岸	2017-11-13	无	李莹莹	其他	管理员		 
☐ 2	张文才		男	13134501362	玫瑰湾D01-2-1501	2017-08-17	1级	曲思彤	户外	管理员	丧偶，与子女居住。	 
☐ 3	林竹芬		女	18045124685	玫瑰湾高层七号楼小凉亭多人	2017-08-17	1级	曲思彤	户外	管理员	与子女居住，经济来源是退休金	 
☐ 4	张玉贵		男	13074550326	道里区海富湾7栋1单元103室	2017-08-16	1级	李莹莹	户外	管理员	已婚，与配偶居住，经济来源来自于亲友资助	 
☐ 5	张文		男	18324609919	道里区玫瑰湾G5-1-101	2017-08-15	1级	李莹莹	户外	管理员	已婚，与配偶居住，期望价格优惠。	 
☐ 6	管振花		女	13633661541	新城小区108栋8单元101室	2017-08-09	1级	李莹莹	户外	管理员	高中学历，已婚，与配偶居住，主要经济来源是退休金。	 
☐ 7	王慧珍		女	13946061522	道里区丽水丁香园11-1-101	2017-08-01	1级	李莹莹	户外	管理员	小学学历，丧偶，与非亲属关系的人居住，主要经济来源是退休金	 
☐ 8	张宝珠		女	13936411332	道里区玫瑰湾G4-1-1102	2017-07-19	1级	李莹莹	户外	管理员	已婚，与子女住	 
☐ 9	于淑荣		女	82603001	玫瑰湾D03-2-1102	2017-07-26	1级	李莹莹	户外	管理员	小学文化，丧偶，与子女居住。	 
☐ 10	姜淑生		男	13946162125	道里区玫瑰湾高层5号	2017-07-18	1级	李莹莹	户外	管理员		 

软件介绍——老人主动关注管理

老人人群的主动关注包括：

- 呼叫中心定时回响确保老人接通
- 老人生日设定
- 对老人订单的核实
- 对各种政府消息的下行推送到老人手机和电话

首页导航 发送消息 ×

接受对象类型: 全公司

信息名称: 关于下周天气降温的通知

信息内容: 关于下周天气降温的通知, 请各位长者注意保暖

是否发手机短信: ☒ 是 ☐ 否

发送信息



医养纪录

- 资料管理
- 系统设置
- 库存管理
- 护理康复
- 医疗管理

- 就诊登记
- 医生查房
- 护士查房
- 体检登记
- 病历纪录
- 药品管理
- 药品分类
- 医嘱项目列表
- 长期医嘱
- 临时医嘱
- 药品入库
- 药品出库
- 药品库存
- 药品盘点
- 老人药品量
- 老人药品增减记录
- 老人档案

首页导航 长期医嘱 × 临时医嘱 × 病历纪录 ×

老人姓名 纪录时间 -

清空条件 查询

☐ 编号	病历号	老人姓名	性别	日期	病历信息	操作
☒ 4		彭建权	女	2016-07-23 00:00	患者于2年前无明显原因出现双下肢行走无力，伴说话不利，无恶心、呕吐、头疼，在家未经治疗，前往友谊医院就诊，后经“CT”及相关检查被确诊为“高血压、腔隙性脑梗塞，收住院治疗，具体用药不详，病情好转后出院，出院后给予口服海捷亚口服1片qd口服、阿司匹林100mgqd口服，舒降之 20mmgqd口服，血压控制在140/90mmhg-110/60mmhg.近期因患者家属因工作原因无法继续看管患者，为求患者得到进一步护理康复治疗，今收住本院。患者发病来神志清，精神可，饮食及睡眠可，大小便正常。	
☐ 3	1223	刘茂	男	2016-07-20 00:00	33333	
☐ 2	43443	刘书和	男	2015-11-10 00:00		
☐ 1	43443	刘书和	男	2015-11-13 00:00	435	

医嘱详情

个人信息

姓名： 性别： 年龄(周岁)：

#

神智：



内容	停止		操作
	日期	时间	
医嘱用药			X
保存 导出Excel			



03

产品特点

为老人提供详细全面的档案管理

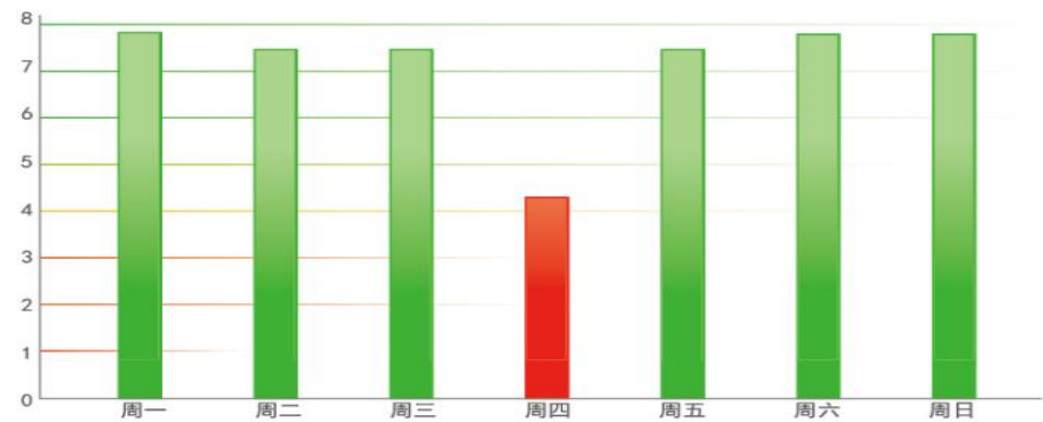


人脸识别介绍——保障服务和资金发放的安全管理



智能设备采集

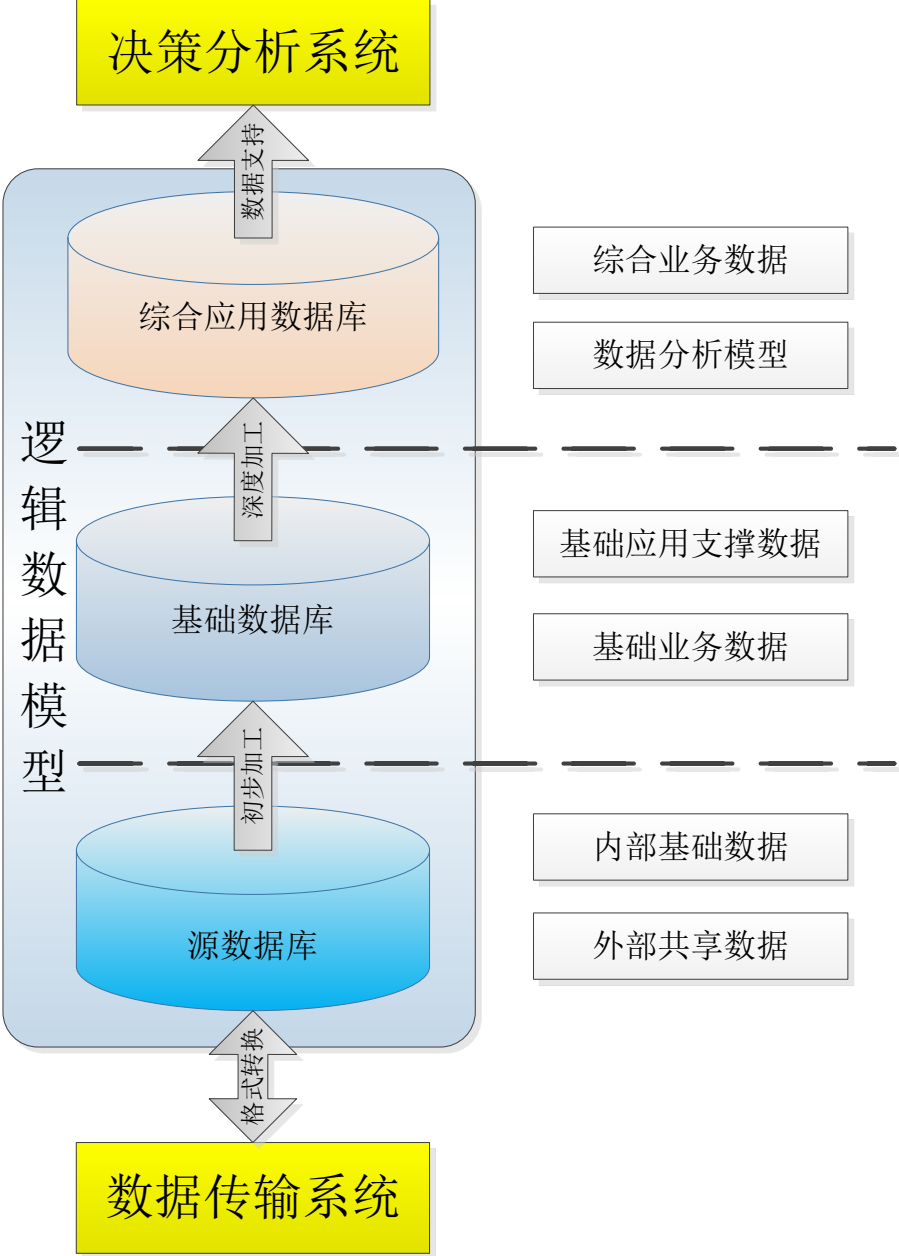
- 可通过智能设备采集了解到老人每日睡眠情况、生活起居、健康安全等情况、及异常报警信息，当老人发生意外情况时，老人可以通过敲打床铺进行告警。



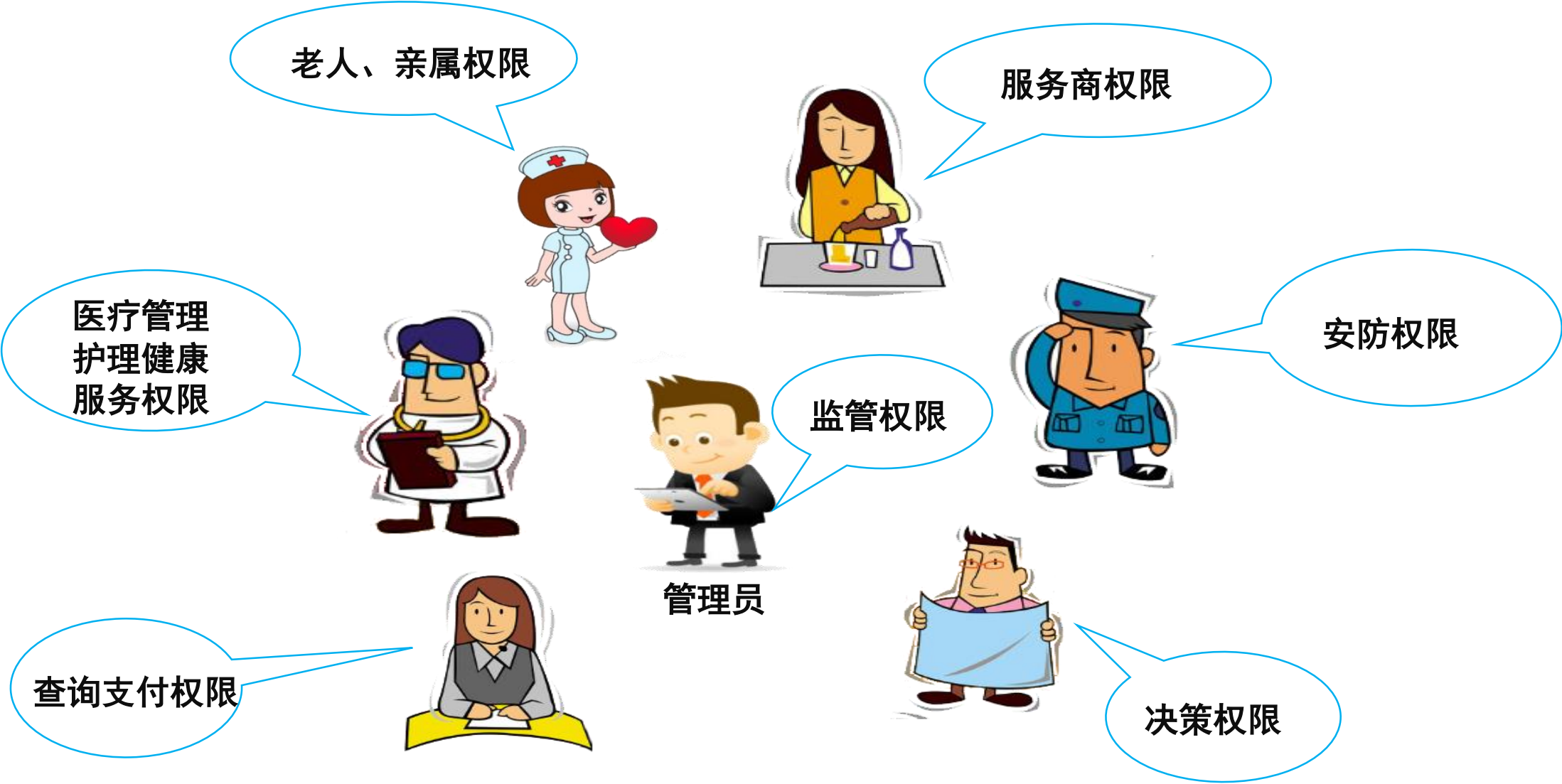
睡眠质量分析

数据存储的安全、冗余确保稳定

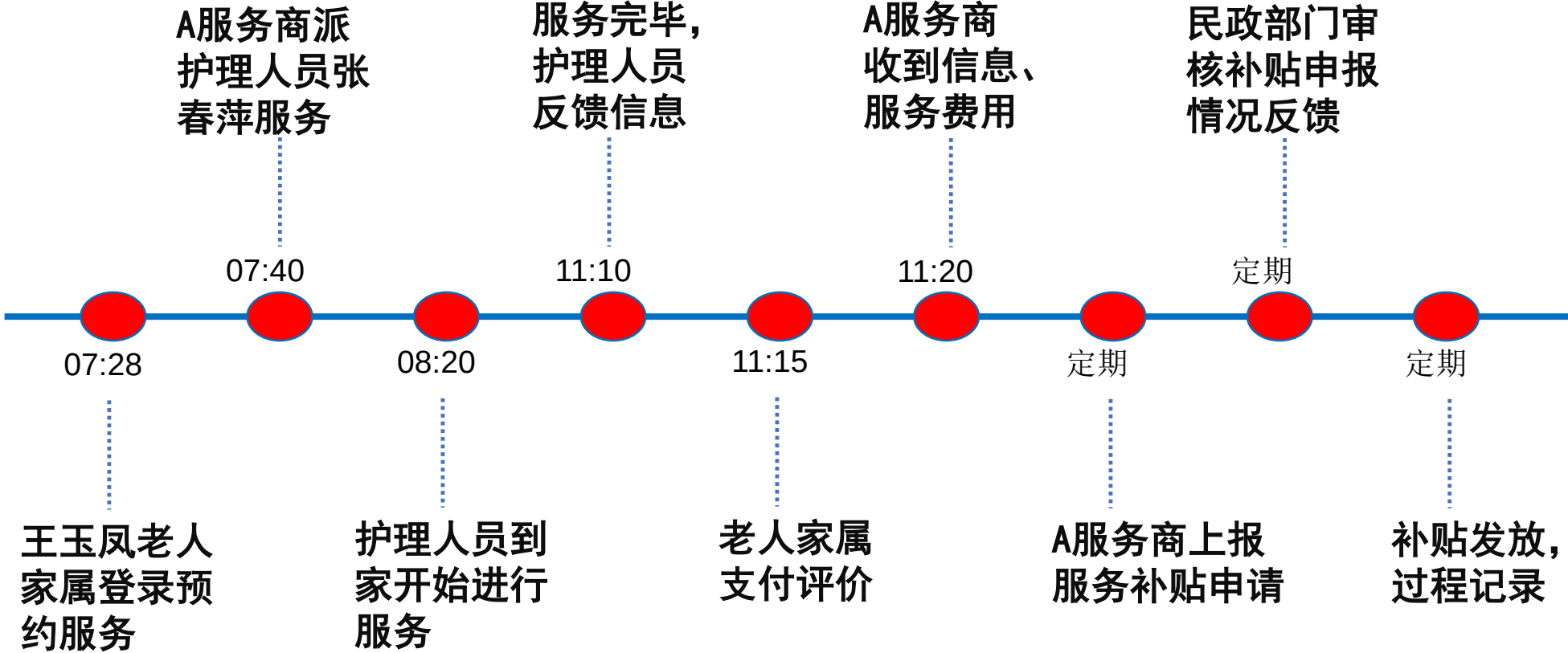
通过多级数据库的冗余备份及数据抽像，实现完善的的多层基础数据结构、合理的数据逻辑层次、强大的数据防护机制、完善的数据分析功能，组成了理想的数据库模型。



全面的权限管理保障系统多层次应用



流程监管保证安全与稳定





项目展示

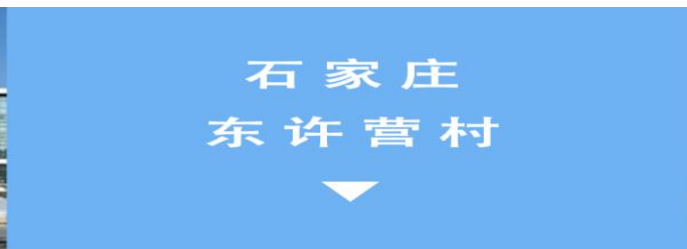
智慧健康村 · 智慧健康社区 · 智慧健康乡镇 · 智慧健康县 · 智慧健康城市



辽宁省
盘锦市中心医院



武汉
青山社区



石家庄
东许营村



成都
青城颐养中心



海南
白沙邦溪



河南省
登封市中医院





燕达国际健康城



北京-金海湖121国际养生抗衰老中心



广东-江南医院



泰安市中心医院

内蒙古呼市新城区民政养老管理中心

内蒙古呼市新城区民政局为加强对新城区的养老机构及社区的统筹管理，通过引入指挥中心监控大屏，新城区民政管理系统等功能进行整体化的政府养老管理，并有特色的引入了管理系统进行保底救助管理，实现粗准救助工作。

通过发行社区老人一卡通, 结合社区驿站配置老人消费POS机和老人互动一体机, 增强老人的参与和会员活动性。通过呼叫中心CALLCENTER的打造为呼和浩特新城区老人提供 实时上门服务！



资质/荣誉



企业资质



守信企业



ISO9001



企业信用AAA



HL7中国委员



产品荣誉



计算机信息系
统集成资质



CMMI5



北京市著名商标



质量管理体系



养老研究基地

谢谢



欢迎咨询

联系人：廖虎斌
联系方式：18610556298

www.taiheerp.com